



MAX carp Slovakia, s.r.o.

Adresa sídla: Sládkovičova 6601/16B, 902 01 Pezinok

IČO: 46 548 637, DIČ: 2023415339, IČ DPH: SK 2023415339

SR: +421 917 211 791, ČR: +420 603 854 912

maxcarp@maxcarp.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplnený formulár spolu s tovarom, ktorý je predmetom reklamácie nám zašlite na adresu uvedenú v záhlaví tohoto listu. Zákonná lehota na vyriešenie Vašej reklamácie je maximálne 30 dní od dňa doručenia tohoto oznámenia spolu s tovarom na našu adresu. Reklamáciu sa budeme snažiť vyriešiť čo najskôr bez zbytočných prieťahov.

Vaše meno a priezvisko/Obchodné meno:

Adresa:

telefón:

e-mail:

Týmto u Vás REKLAMUJEM dole uvedený tovar s popisom závady/závad

Číslo Objednávky:

Dátum objednania:

Číslo Faktúry:

Dátum doručenia:

Názov tovaru a počet kusov (balení) ktorý reklamujete:

.....
.....
.....

Popis vady/závady reklamovaného tovaru:

.....
.....
.....

Navrhujem aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

(Označte krížikom preferovaný spôsob vyriešenia Vašej reklamácie)

☐
☐
☐
☐

Výmenou za bezvadný tovar podľa vlastného výberu

Zľavou z kúpnej ceny v zmysle vzájomnej dohody

Vrátením peňazí na bankový účet IBAN:

Iným spôsobom (navrhnite)

Dátum:

podpis Spotrebiteľa

VYJADRENIE OBCHODNÍKA

Na základe vyššie uvedeného sme prijali vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Vašu reklamáciu sme **obdržali** dňa: Vašu reklamáciu sme **vybavili** dňa

- ☐ Výmenou za bezvadný tovar podľa výberu Spotrebiteľa
- ☐ Zľavou z kúpnej ceny v zmysle vzájomnej dohody vo výške Eur
- ☐ Vrátením peňazí - bezhotovostným prevodom na Váš bankový účet vo výškeEur
- ☐ Iným spôsobom
- ☐ ZAMIETNUTÁ (dôvod).....
-

Reklamáciu v mene Obchodníka vybavil, tel.:

V prípade, že bola vaša reklamácia zamietnutá, a myslíte si, že sme konali neoprávnene, máte právo obrátiť sa na **Orgán dozoru nad činnosťou Obchodníka, ktorým je: Inšpektorát SOI (Slovenská obchodná inšpekcia)** pre Bratislavský kraj sídlaci na ulica Bajkalská č. 21/A, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru: ba@soi.sk, tel. č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

Dátum:

podpis Obchodníka: